

# **EndemolShine Italy**

## **Codice Etico**

**Cosa ci aspettiamo da noi stessi e dagli altri**

## **Intro**

<b>1 I Nostri Valori .....</b>	<b>3</b>
<b>2 La Nostra Integrità Commerciale .....</b>	<b>5</b>
<b>3 La Nostra Integrità Personale .....</b>	<b>9</b>
<b>4 La Nostra Integrità Aziendale .....</b>	<b>13</b>
<b>5 Cosa fare in caso di problemi? .....</b>	<b>16</b>

Questo Codice Etico si applica a tutti coloro che lavorano presso il gruppo Endemol Shine, che si tratti di dipendenti, liberi professionisti, consulenti, collaboratori temporanei o permanenti o in qualsiasi altra funzione.

In Endemol Shine tocchiamo le vite di milioni di persone grazie alla nostra creatività e i contenuti stimolanti che produciamo. Siamo orgogliosi di farlo nell'ambito di una società di produzione che si impegna con risolutezza per la propria integrità, il rispetto e l'onestà. Per garantire una costante fiducia sia reciproca sia nei confronti di clienti, partner in affari e telespettatori, dobbiamo sentirci vincolati ai nostri principi, descritti in questo Codice di Condotta. L'abbiamo redatto per indicare il comportamento atteso da ognuno/a di noi e dai nostri partner in affari. La nostra ambizione è quella di essere la "casa" di innovazione ed eccellenza creativa. I nostri valori distintivi (indicati a p. 4) sono incentrati sulla creatività, sull'integrazione delle differenze, sul rispetto degli altri, sul coraggio e sul divertimento. Per continuare a impegnarci nel mondo in cui viviamo – e per fare la differenza – dobbiamo sostenere i nostri valori e la nostra reputazione – una reputazione di cui vado enormemente fiera, e sono sicura che lo siete anche voi.

Sophie Turner Laing

CEO

Il palcoscenico globale e diversificato sul quale operiamo è emozionante, ma anche complicato e a volte ambiguo. Questo Codice Etico mira ad essere una guida per noi tutti. Ben oltre gli obblighi di legge e compliance, i gesti quotidiani, il linguaggio e il comportamento possono avere un impatto altrettanto importante. Abbiamo dunque cercato di riassumere entrambi in questo codice. Spero che i principi indicati siano davvero utili e universali. Se avete domande o bisogno di informazioni in qualsiasi momento, non avete che da chiedere.

Jana Belyusova

Responsabile Risorse Umane

## I Nostri Valori

*“Alla fine del primo anno ho riassunto in una pagina tutto ciò che, secondo me, costituisce il cuore della nostra società sulla base di quello che avevo visto e sentito da voi e dai nostri partner durante quei primi dodici mesi. Questi valori sono indicati in queste pagine. La loro importanza può variare a seconda del paese, delle discipline e delle prospettive, ma penso che nell’insieme rappresentino l’essenza delle nostre comuni finalità e ambizioni, che sono state al centro dei miei pensieri nell’elaborazione del Codice Etico.”*

SophieTurner Laing

## **Perché esistiamo**

Per essere la migliore centrale di produzione a livello globale per la creazione di contenuti di punta su tutte le piattaforme.

## **La Nostra Ambizione**

Aspiriamo a essere LA sede di innovazione ed eccellenza creativa, LA società a cui rivolgersi per avere quel contenuto “must have” che affascina e ispira pubblico e clienti.

## **Il Cuore è la Creatività**

Viviamo per i contenuti. Siamo appassionati, curiosi e inarrestabili nel perseguimento dell’eccellenza: la casa adatta perché persone di talento possano creare le loro opere migliori.

## **Ci Divertiamo**

Amiamo quello che facciamo, creiamo ottimi ambienti di lavoro per ispirare i nostri team e crediamo che possano succedere grandi cose quando lavoriamo insieme.

## **Trattiamo gli altri come vogliamo essere trattati da loro**

Rispetto e fiducia sono termini-chiave.

## **Sono le differenze a fare di noi quello che siamo**

Siamo unici nel nostro ambiente globale/locale ed abbiamo un’ampia serie di prospettive. Il gruppo è composto da molte persone di talento in tutto il mondo e grazie alla collaborazione è più della somma delle sue parti.

## **Siamo coraggiosi**

Chi dorme non piglia pesci. Dobbiamo spingerci sempre più lontano sia in quello che produciamo su schermo sia nello sviluppo dei nostri contenuti.

## La Nostra Integrità Commerciale

Crediamo fermamente in una concorrenza forte ma leale nell'ambito di tutte le norme applicabili.

### **Responsabilità d'Impresa**

Vogliamo agire correttamente, responsabilmente e con integrità nei confronti di tutti coloro che sono interessati dalla nostra attività – ad esempio azionisti, soci, clienti, dipendenti, contributori, fornitori e partner in affari, concorrenti ed enti governativi. Ci adeguiamo alle diverse realtà culturali, sempre mantenendoci nell'ambito della legge e di una condotta responsabile.

### **Proprietà intellettuale**

I diritti su opere di terzi tutelate per legge (quali formati televisivi, pubblicazioni, software per computer e determinati data base) non possono essere violati o utilizzati e distribuiti senza idonea autorizzazione. L'utilizzo di proprietà intellettuale "piratata" o ottenuta illecitamente non è consentito: copiare o utilizzare materiali senza il consenso del proprietario è un furto.

### **Concorrenza leale**

Crediamo fermamente in una concorrenza forte ma leale nell'ambito di tutte le norme applicabili. Non faremo alcun accordo che possa limitare la concorrenza.

### **Riciclaggio di denaro**

Significa trasformare del denaro ottenuto illecitamente ("denaro sporco") in "denaro pulito" o altri beni. Non ci impegniamo in operazioni con denaro proveniente da attività illecite.

Abbiamo standard etici elevati e non tolleremo comportamenti corrotti o irregolari nei rapporti con fornitori o partner in affari.

## **Corruzione**

Tangenti e "bustarelle" (in qualsiasi forma e di qualsiasi valore) sono assolutamente proibite, che siano offerte, richieste, date o accettate: Ciò vale anche per i terzi operanti per nostro conto e per qualsiasi paese. Le leggi anticorruzione internazionali riguardano le tangenti a persone sia nel settore privato che in quello pubblico.

## **Osservanza di leggi sanzionatorie e leggi antiboicottaggio**

Molti paesi (tra cui gli Stati Uniti) ed organizzazioni sovranazionali (tra cui l'Unione Europea) impongono sanzioni su attività commerciali con determinati paesi, individui o enti (ad es. banche).

Non entreremo mai in affari con nessun soggetto colpito da sanzioni. Vi preghiamo di contattare il Responsabile Compliance del Gruppo nel caso non siate sicuri se il paese, la società locale o la persona con cui volete concludere un affare sia soggetto a sanzioni.

Una tangente è una cosa di valore data a qualcuno per esercitare un'influenza impropria su determinati affari o decisioni o per ottenere un vantaggio sleale. Una "mazzetta" si ha quando un importo già pagato, o dovuto, è restituito quale "ricompensa" per accordi commerciali favorevoli. (Ulteriori informazioni si trovano nelle nostre Norme per la Prevenzione della Corruzione).

## **Fornitori e partner in affari**

Ci sforziamo di realizzare rapporti di vantaggio reciproco con tutti i nostri partner in affari. Vogliamo lavorare insieme a fornitori e partner in affari leali e corretti, che si attengono alle leggi dei rispettivi stati. Abbiamo standard etici elevati e non tolleremo comportamenti corrotti o irregolari nei rapporti con fornitori o partner in affari. Il loro livello di responsabilità d'impresa dovrebbe essere uguale al nostro.

## **Donazioni e attività**

Non facciamo pagamenti o donazioni (in denaro o in natura) a partiti politici, organizzazioni politiche o politici singoli. Il tempo, i beni, le attrezzature e i fondi della società non potranno essere utilizzati per portare avanti o promuovere la propria attività politica. Una posizione pubblica rispetto a misure governative potrà essere assunta per nostro conto soltanto da dipendenti autorizzati in tal senso – vi preghiamo di verificare con la Direzione Affari Legali. Se fate parte di un comitato consultivo governativo dovete ricordare che la promozione dei nostri interessi commerciali, in combinazione con questa attività, è soggetta a limitazioni. Anche in questo caso dovrete preventivamente consultare la Direzione Affari Legali. Inoltre, non diamo contributi né facciamo donazioni o pagamenti a enti religiosi.

## **Contatti con le autorità e i media**

Soltanto alcuni dipendenti autorizzati in tal senso potranno comunicare per nostro conto con gli enti governativi, i media e la comunità finanziaria. Vi preghiamo dunque di comunicare tutte le relative richieste. Se prevedete di essere soggetti ad indagini governative o azioni legali, vi preghiamo di informare immediatamente l'ufficio legale locale.



## La Nostra Integrità Personale

Non tollereremo alcun comportamento che crei un ambiente di lavoro intimidatorio, ostile o offensivo o che interferisca con il modo di lavorare di qualcuno.

### **Il nostro impegno nei vostri confronti**

Voi siete una risorsa essenziale per noi e meritate di essere trattati con rispetto, dignità e comprensione. Crediamo nelle pari opportunità, sia in sede di reclutamento che di assunzione, e promettiamo di sviluppare e valorizzare le vostre competenze, capacità e talenti.

### **Salute e sicurezza**

Faremo tutto il possibile per tutelare la salute e la sicurezza dei nostri impiegati, collaboratori, partecipanti e membri del pubblico. Vi preghiamo di aiutarci in questo, badando voi stessi alla vostra salute e sicurezza e a quella di coloro che sono interessati dalle vostre azioni (ad esempio: attenetevi alle indicazioni e alle direttive che vi vengono impartite).

### **Droghe e alcol**

Il nostro ambiente di lavoro è "drug-free" – il che significa niente utilizzo, possesso, distribuzione, trasmissione o spaccio di droghe illegali mentre si lavora per noi, che sia nelle nostre sedi, nei nostri uffici o altrove. Significa anche che non possiamo consentire che lavoriate per noi o ci rappresentiate sotto l'influsso di droghe, alcol o altre sostanze.

### **Molestie e discriminazioni**

Vogliamo un ambiente di lavoro senza discriminazioni, abusi o molestie verbali o fisiche. Non tollereremo alcun comportamento che crei un ambiente di lavoro intimidatorio, ostile o offensivo o che interferisca con il modo di lavorare di qualcuno.

### **Utilizzo e protezione di risorse**

Vi preghiamo di utilizzare, proteggere e custodire i nostri beni e le nostre risorse in maniera responsabile e appropriata. Sono a disposizione per il bene dell'impresa, non a vantaggio personale.

## **Evitare conflitti di interesse**

L'affidabilità e la professionalità personale sono molto importanti, e quindi chiediamo a chiunque lavori per noi di agire nell'interesse di Endemol Shine. Se si verifica un conflitto di interesse, anche solo potenziale, tra i vostri interessi personali o finanziari e i nostri, vi preghiamo di informare il vostro superiore diretto o il management locale di questa circostanza.

- **Regali e ospitalità** Non offriamo, accettiamo o chiediamo regali, denaro o ospitalità a meno che non siano indubbiamente appropriati nel contesto di un rapporto di affari ragionevole. Non dovrebbero mai essere dati regali a pubblici ufficiali statunitensi.
- Gli eventuali regali dovrebbero avere un valore ragionevole che non condiziona il rapporto di affari o comporta qualche tipo di dipendenza.
- Ulteriori informazioni si trovano nelle nostre **Norme per la Prevenzione della Corruzione**.
- **Informazioni** Non è consentito avvalersi di informazioni interne a proprio vantaggio o a vantaggio di un terzo.
- **Partecipazioni** Non permettiamo che si possiedano partecipazioni personali dirette o finanziarie indirette in fornitori, clienti o società concorrenti, ad eccezione di partecipazioni finanziarie in società quotate sul mercato.
- **Attività a favore di partner in affari o concorrenti** Non possiamo permettere che i nostri dipendenti lavorino per i nostri concorrenti o partner in affari in nessuna funzione.

Un conflitto di interessi può verificarsi, ad esempio se:

- un rapporto o un'operazione commerciale che coinvolge Endemol Shine produce un vantaggio finanziario a vostro favore (oltre al vostro compenso normale)
- ottenete o concludete un contratto con una società diretta da voi stessi o da un vostro familiare o amico intimo
- negoziate per nostro conto con un vostro familiare o amico intimo
- lavorate in privato come consulente (sia pagato che non pagato) di un nostro cliente o fornitore
- esercitate un'attività aziendale in proprio che è simile al lavoro svolto per noi.

### **Mezzi di comunicazione**

Telefono, posta elettronica, Internet e altri mezzi e strutture di comunicazione messi a disposizione da noi sono di nostra proprietà e da utilizzare solo a fini aziendali. Potrete utilizzarli in misura ragionevole, purché il loro uso non interferisca con il vostro lavoro e non disturbi gli altri. Potremo accedere ai dati presenti su qualsiasi dispositivo di archiviazione da noi fornito (ad es. utilizzo di Internet, e-mail e post sui social media). È ovvio che qualsiasi intercettazione, esame o monitoraggio di risorse informatiche o di comunicazione sarà effettuata in conformità delle leggi applicabili e secondo i principi di best practice. Qualsiasi prova di abuso comporterà un procedimento disciplinare che potrebbe anche portare al licenziamento. Purtroppo non possiamo garantire la riservatezza: la posta elettronica, i messaggi di voice mail e l'utilizzo di Internet sono sempre suscettibili di intercettazione e potrebbero essere divulgati durante azioni legali o indagini.

### **Social media**

Tutti i social media sono pubblici e dunque dovrebbero essere utilizzati in modo trasparente, sincero e sensato ed in maniera da non mettere in imbarazzo Endemol Shine. Se intendete esprimere una vostra opinione personale su Endemol Shine o sui suoi dipendenti, clienti, fornitori, concorrenti o partner in affari, vi preghiamo di voler preventivamente consultare le relative norme.

## La Nostra Integrità Aziendale

Il nostro output sarà fondato su fonti attendibili e basato su prove solide. Promettiamo di essere onesti e aperti su ciò che non sappiamo e di evitare speculazioni infondate.

### **Osservanza di leggi**

Ci atteniamo alle leggi e norme di ogni paese in cui operiamo.

### **Fiducia**

Vogliamo raggiungere gli standard più elevati di precisione e imparzialità ed evitare di ingannare il nostro pubblico. Ecco perché chiediamo sempre ai membri del pubblico di darci il loro consenso informato.

### **Verità e correttezza**

Non si tratta solo di presentare i fatti correttamente; talvolta è necessario dare più peso ad alcuni fatti e informazioni per arrivare alla verità.

### **Imparzialità**

Vogliamo rimanere imparziali rispetto a tutte le nostre tematiche e riflettere una grande ampiezza e diversità di opinioni. Siamo leali e di vedute aperte quando esaminiamo documenti, fatti e circostanze.

### **Bambini**

Ci preoccupiamo del benessere fisico ed emotivo e della dignità dei bambini e dei ragazzi che partecipano ai nostri programmi – in qualsiasi parte del mondo. Bambini e ragazzi hanno diritto a esprimere la propria opinione e partecipare e metteremo il loro interesse sempre davanti agli interessi editoriali.

## **Informazioni riservate**

Tutte le informazioni relative alla nostra attività sono un bene aziendale e devono dunque essere protette contro eventuali perdite, infrazioni, uso improprio o divulgazione. Lo stesso vale per le informazioni ricevute da terzi. Vi preghiamo di rispettare e tutelare la riservatezza non divulgando alcuna informazione a persone estranee al lavoro – inclusi familiari e amici – e non discutendo di questioni aziendali in luoghi pubblici. Vi preghiamo anche di trattare i documenti riservati con grande cura.

## **Privacy**

Proteggiamo la privacy delle informazioni personali identificabili relative a clienti, dipendenti, partner in affari e altre persone. Tratteremo i dati personali soltanto a fini legittimi e specifici, in conformità con le norme vigenti.

## **Qualità**

Siamo famosi per i nostri formati, programmi televisivi ed altri contenuti di alta qualità, e siamo orgogliosi dei nostri prodotti e servizi. Mettere qualità in ogni prodotto e servizio che forniamo e in ogni interazione che condividiamo è un impegno per noi tutti – mostrandoci cortesi, informati e appassionati.

## **Libri e documentazione**

Tutte le informazioni dovranno essere registrate e riferite in maniera corretta, tempestiva, completa e precisa, in conformità alla buona pratica commerciale, agli standard contabili applicabili e alla legislazione locale. Tutti i documenti, file, registrazioni e rapporti da voi acquisiti o creati durante la vostra attività lavorativa per Endemol Shine sono di proprietà della società. Vi preghiamo di prelevare originali o copie dai vostri uffici soltanto per motivi di lavoro (e di riportarli quando necessario).

Vi preghiamo di rispettare e tutelare la riservatezza non divulgando alcuna informazione a persone estranee al lavoro – inclusi familiari e amici – e non discutendo di questioni aziendali in luoghi pubblici.

**Cosa fare in caso di problemi?**



Esamineremo tutte le segnalazioni autentiche, mantenendo l'anonimato sulla persona segnalante. Per ulteriori informazioni consultate la nostra **Whistleblowing Policy** con i dettagli relative alle hotline e alle possibilità di segnalazione tramite web.

### **Fatevi sentire!**

Se avete l'impressione che ci sia un problema (ad es. Una violazione di questo Codice Etico), parlatene al vostro manager o a un senior manager indipendente di vostra fiducia o al Responsabile Compliance. Non subirete ritorsioni né sarete criticati in alcun modo per aver fatto una segnalazione in buona fede, anche se si dovesse rivelare un errore. Non permettiamo rappresaglie o mobbing contro coloro che esprimono un sospetto fondato: Si tratta di una questione disciplinare seria. Anche le segnalazioni in malafede sono soggette a procedimento disciplinare.

### **Rispetto del Codice Etico e altre norme aziendali**

Prendiamo il nostro Codice Etico molto seriamente: E' importante per mantenere il nostro successo e la nostra reputazione. Vi chiediamo di leggerlo, capirlo e aderirvi sia che siate dipendenti, liberi professionisti o collaboratori.

Eventuali violazioni del Codice saranno ritenute molto gravi e potranno comportare procedimenti disciplinari (quali richiamo, sospensione o cessazione del rapporto di lavoro, e perfino azioni legali). Se una eccezione può essere ragionevolmente giustificata, l'organo gestionale del Gruppo Endemol Shine deve esserne informato e la deve approvare. Ci riserviamo di stabilire norme più dettagliate in merito a determinate questioni, che si applicheranno in combinazione con questo Codice Etico. Le potrete trovare nell'Hub.

## Come contattarci

Le nostre porte sono sempre aperte e vogliamo che vi sentite a vostro agio parlando apertamente di eventuali vostre preoccupazioni relative al Codice Etico con i vostri colleghi, diretti superiori, rappresentanti RU e il nostro ufficio legale.